

Algemene voorwaarden Hotel App

Parcs App B.V. handelend onder de naam Hotel App is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63495791 en is gevestigd aan de Ohmweg 2b te (3208 KE) Spijkenisse.

DEEL I ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Hotel App.
3. App: de mobiele en/of webapplicatie wat aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
4. Diensten: de Diensten die Hotel App aanbiedt zijn advisering, het ontwikkelen van software alsmede de het ter beschikking stellen van applicaties.
5. Gebruiker: de natuurlijke persoon die de applicatie gebruikt.
6. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Hotel App heeft aangesteld, projecten aan Hotel App heeft verleend voor Diensten die door Hotel App worden uitgevoerd, of waaraan Hotel App een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Hotel App, alsmede voorstellen van Hotel App voor Diensten die door Hotel App aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Hotel App waar deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel mee vormen.
8. Hotel App: de besloten vennootschap Hotel App, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.
9. Spaarbedrag: Gebruiker kan door het gebruik maken van de aanbiedingen van Opdrachtgever, korting sparen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Hotel App, elke Overeenkomst tussen Hotel App en Opdrachtgever en op elke dienst die door Hotel App wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Hotel App aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Hotel App is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming licentieovereenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard al dan niet langs elektronische weg door de licentieovereenkomst te betalen, de licentieovereenkomst te ondertekenen of door de aanschaf van de licentieovereenkomst op een bandopname te bevestigen, bevestigd Hotel App onverwijld de ontvangst van het aanbod langs elektronische weg (e-mail).
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
4. Hotel App is niet gehouden aan een aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
5. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6. Opdrachtgever kan een flexibele of vaste licentie overeenkomen, waarbij aan elke overeenkomst bijkomende verplichtingen gesteld kunnen worden.

7. Indien Opdrachtgever ervoor kiest om gebruik te maken van iDEAL-betalingen, dient Opdrachtgever tevens zelf en op eigen naam een overeenkomst te sluiten met leverancier Mollie B.V., waarvoor Opdrachtgever aparte prijsafspraken maakt met Mollie B.V. Opdrachtgever betaald daarnaast, afhankelijk van de soort licentie, een bedrag per gedane iDEAL-transactie aan Hotel App zoals overeengekomen en vastgelegd in de licentieovereenkomst.

Artikel 4 Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De licentieovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van tenminste één jaar tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en kan gedurende het eerste jaar niet tussentijds worden opgezegd.

2. Na afloop van de overeengekomen licentieperiode wordt de overeenkomst automatisch verlengd met één maand tot wederopzegging door Opdrachtgever of Hotel App. Het verschuldigde licentiebedrag wordt door de verlenging maandelijks verhoogd met één twaalfde van 25% van de jaarlijkse licentievergoeding van het voorafgaande jaar.

3. Opzegging van de licentieovereenkomst is slechts mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en kan, in geval van stilzwijgende verlenging, na afloop van de eerste licentietermijn van een jaar, elke maand opgezegd worden. Indien Opdrachtgever de licentieovereenkomst na de eerste licentietermijn niet wenst te verlengen, dient hij tenminste één maand voordat de licentieovereenkomst afloopt, de licentieovereenkomst op te zeggen.

4. De opzegging kan per e-mail aan info@hotelapp.nl onder vermelding van de bedrijfsnaam en contactgegevens van Opdrachtgever gedaan worden en dient vóór de 1e van elke maand door Hotel App ontvangen te zijn.

5. Indien opzegging plaatsvindt tijdens de eerste licentieperiode van een jaar, heeft Opdrachtgever geen aanspraak op restitutie van de reeds betaalde licentievergoeding over de resterende periode en een eventuele betaalde waarborgsom.

6. Hotel App kan de licentieovereenkomst onmiddellijk en zonder enige schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, te zijn verschuldigd aan Opdrachtgever ontbinden ingeval:

Opdrachtgever in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeerd;

Opdrachtgever naar het uitsluitende oordeel van Hotel App ernstig tekortschiet in de nakoming van verplichtingen op grond van deze overeenkomst en in verzuim verkeert;

Opdrachtgever of haar Opdrachtgever en (gebruikers) de App, Website en/of Facebook gebruikt in strijd met de gebruiksvoorwaarden zoals beschreven in artikel 9 en 10, de geldende wet en regelgeving of anderszins naar het oordeel van Hotel App als ongewenst wordt aangemerkt.

7. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de licentieovereenkomst te ontbinden.

8. Nadat de licentieovereenkomst is geëindigd, is Opdrachtgever verplicht om zo spoedig mogelijk de App en andere gebruikersinformatie op aanwijzing van Hotel App te retourneren aan Hotel App.

9. Hotel App is gerechtigd om de uitvoering van de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten in verband met preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van dienstverlening.

10. Indien Hotel App op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Opdrachtgever.

11. Indien sprake is van wijzigingen, kan Hotel App de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de App. Nimmer is Hotel App gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Hotel App voert de overeenkomst uit met de grootst mogelijke zorgvuldigheid die verwacht mag worden van een goed opdrachtnemer. Hotel App staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Hotel App de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. 3. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

4. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Hotel App aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Hotel App heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

5. Bij de uitvoering van de diensten is Hotel App niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Hotel App, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

6. Hotel App is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen, ongeacht of de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.

7. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Hotel App Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

8. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Hotel App aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Hotel App of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Hotel App recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 6 Adviezen

1. Hotel App kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Hotel App de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Hotel App verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Hotel App verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Hotel App wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Hotel App gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Hotel App kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Opdrachtgever zal Hotel App schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 7 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Hotel App is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Hotel App, Hotel App een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 8 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Hotel App verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Hotel App niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Hotel App is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Hotel App verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Hotel App voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

4. Hotel App kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Hotel App gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Hotel App.

4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onderhavige Overeenkomst aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 9 Inhoud App

1. De App biedt een aantal toepassingen en opties die op basis van de wensen van de Opdrachtgever wordt samengesteld. De app bestaat uit een aantal basiselementen die kan worden aangevuld met extra mogelijkheden en opties.
2. Op de Website van Hotel App staat de meest recente lijst met toepassingen en opties en de daarbij horende prijzen (exclusief btw) van de App. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van eventuele druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van deze fouten wordt geen aansprakelijk aanvaard en is Hotel App niet gehouden om de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.
3. De licentieovereenkomst bevat de onderdelen c.q. faciliteiten van de App welke Opdrachtgever gedurende de licentieperiode kan gebruiken.
4. De feitelijke uitvoering van de functies van de App is gekoppeld aan de faciliteiten en/of App van derden. Indien deze faciliteiten en/of App van derden niet of niet goed functioneert, heeft dat gevolgen voor de toepassing van de App. Hotel App is niet aansprakelijk voor het niet of verminderd functioneren van de App ten gevolge van deze situaties.

Artikel 10 Oplevering en installatie

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Hotel App of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Hotel App recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan Hotel App aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Hotel App bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Hotel App gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Hotel App spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Hotel App.
5. Hotel App spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.
6. Hotel App heeft het recht om alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde zaken en Werken te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt hem het recht toe om de door haar (op)geleverde zaken en Werken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.
7. Alle aanpassingen die Opdrachtgever maakt of laat maken aan het opgeleverde, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. Oplevering geschiedt op een door partijen expliciet en schriftelijk overeengekomen wijze. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt schriftelijk, dan wel digitaal door Hotel App verstrekt.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het installeren, inrichten, parametriseren, tunen en meer van de App, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.
10. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de eventuele licenties van derden bij het gebruik van het ontwikkelde bij Opdrachtgever. Hotel App zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
11. Indien bij de levering enige schade is ontstaan bij Opdrachtgever, is Hotel App gehouden om tegen de kostprijs van de informatiedragers vervangende Website te leveren. Het opnieuw installeren en/of implementeren dient tegen het overeengekomen tarief te geschieden tenzij anders overeengekomen.
12. De broncode alsmede de technische documentatie van de Dienst is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan Opdrachtgever.
13. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Opdrachtgever eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze gebreken moeten schriftelijk gemeld worden aan Hotel App. Indien het gebrek tijdens de testperiode wordt ontdekt, kan het herstel, indien dit onderdeel is van de Overeenkomst, door Hotel App kosteloos hersteld worden. Indien dit niet het geval is, dient Opdrachtgever de hiervoor geldende meerprijs te vergoeden. Het staat Hotel App vrij om tijdelijke oplossingen aan te dragen.
14. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om acceptatie te onthouden op grond van:
 - a. Redenen die geen verband houden met de overeengekomen specificaties;
 - b. (Kleine) fouten die de operationele of productieve ingebruikname van de App niet belemmeren;
 - c. Redenen die slechts subjectief te beoordelen zijn.
15. De herstelwerkzaamheden hiervan komen voor rekening van Hotel App, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan Hotel App zijn toe te rekenen. De herstelperiode betreft een redelijke termijn, althans in elk geval 14 dagen nadat de gebreken zijn gemeld of zijn bevestigd door Hotel App. Hotel App spant zich in om (eventuele) fouten of gebreken in de ontwikkeling van de App binnen een redelijke termijn te herstellen, indien dit tijdens de testperiode wordt ontdekt. Na acceptatie van de App, worden fouten slechts herstelt op basis van meerkosten. Hotel App is gerechtigd om het herstel uit te stellen in verband met het behalen van andere (deel)oplevingen indien dit naar haar oordeel een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst bevordert.

16. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de App, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden. Opdrachtgever heeft slechts recht op een beperkt aantal revisierondes welke in overleg vastgesteld worden in de Overeenkomst.

17. Vanaf het moment dat Opdrachtgever de App heeft geaccepteerd, vrijwaart Opdrachtgever Hotel App voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende de (op)levering en installatie van de App.

18. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht al de door Hotel App (op)geleverde App onverwijld conform de Overeenkomst aan Hotel App te retourneren, dan wel te vernietigen.

Artikel 11 Garantie

1. Hotel App voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat Hotel App in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Hotel App gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is Hotel App gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.

3. Tijdens de garantieperiode komt Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is Hotel App niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden. Hieronder wordt in ieder geval begrepen herstel ten gevolge van gebruiksfouten of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever en/of andere niet aan Hotel App toe te rekenen oorzaken.

4. Hotel App staat er niet voor in dat de App zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert.

5. Hotel App staat er niet voor in dat de App geschikt is voor het feitelijke en/of het beoogde gebruik door Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

6. Hotel App staat er niet voor in dat de App tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

7. Opdrachtgever accepteert de App 'as is', behoudens het geval waarin partijen een acceptatietest overeen zijn gekomen.

8. Opdrachtgever dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Hotel App te melden op een wijze dat Hotel App in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van Hotel App een bevestiging van de melding verstrekt aan Opdrachtgever. Hotel App spant zich in om eventuele fouten in de App binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op hetgeen door Hotel App zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Opdrachtgever tijdig zijn gemeld. Hotel App is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de App in gebruik wordt genomen. Gebreken in App dat niet door Hotel App ontwikkeld is, kan na schriftelijk overleg en voor rekening en risico van Opdrachtgever hersteld worden.

9. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. Hotel App is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan Hotel App naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever dient te allen tijde zelf maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, vermindering en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door Hotel App verstrekte inlichtingen.

10. Hotel App is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de App en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de App. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de App van Opdrachtgever ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.

11. Aansprakelijkheid van Hotel App voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten.

12. Hotel App staat er niet voor in dat de door haar ontwikkelde App werkt en/of juist functioneert in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers applicaties, apparatuur en/of eventuele updates/upgrades van programmatuur van derden.

13. Hotel App is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij anders is overeengekomen.

14. Hotel App is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de App van Hotel App die zonder uitdrukkelijke toestemming van Hotel App heeft plaatsgevonden.

Artikel 12 Risico-overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, App, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikname.

Artikel 13 Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen applicatie

1. Hotel App stelt de overeengekomen App en gebruikersdocumentatie op basis van een gebruikslicentie gedurende de looptijd van de Overeenkomst ter beschikking aan Opdrachtgever. Nimmer is de Overeenkomst tot het gebruik van de App aan te merken als een koopovereenkomst.
2. Het gebruik van de App door Opdrachtgever kan aan nadere beperkingen gebonden zijn en kan door Hotel App aangepast worden.
3. Hotel App is te allen tijde gerechtigd om maatregelen te treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of ongeoorloofd gebruik van de App door Opdrachtgever. Opdrachtgever onthoudt zich van handelen dat voornoemde maatregelen ongedaan, dan wel ineffectief, maakt.
4. Opdrachtgever mag de App uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik.
5. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de App te verkopen, verhuren, vervreemden, daarop beperkte rechten te verlenen of ter beschikking te stellen aan een derde. Evenmin is het Opdrachtgever toegestaan een derde toegang te verschaffen tot de App, dan wel de App bij een derde ten behoeve van hosting onder te brengen, ongeacht of deze derde de App uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever gebruikt.
6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de App geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande daartoe strekkende schriftelijke toestemming van Hotel App. Hotel App is nimmer gehouden voornoemde toestemming te geven en is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van zijn toestemming.
7. Desgevraagd verleent Opdrachtgever op eerste verzoek volledige medewerking aan een door Hotel App uit te voeren onderzoek aangaande de naleving van de overeengekomen rechten, plichten en gebruiksbeperkingen.
8. Indien en voor zover Hotel App van derden ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stelt, gelden voor het gebruik van die App tevens de gebruiks- en/of licentievoorwaarden van de desbetreffende derde.
9. Indien en voor zover de in lid 1 van dit artikel bedoelde voorwaarden niet van toepassing zijn of buiten toepassing worden verklaard, is het in deze algemene voorwaarden bepaalde onverkort van toepassing.
10. Hotel App is niet gehouden tot het ter beschikking stellen van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Hotel App benodigde hulpapparatuur of programma- of databibliotheken. Hotel App kan een vergoeding verlangen voor het ter beschikking stellen van voornoemde hulpapparatuur en/of programma- of databibliotheken.
11. Bovengenoemde gebruiksbeperkingen zijn niet van toepassing voor zover partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn, en Opdrachtgever zelfstandig de volledige kosten voor ontwerp en ontwikkeling heeft gedragen.

Artikel 14 Gebruik van de App door Gebruikers

1. Een Gebruiker kan door middel van de App een bestelling plaatsen bij de Opdrachtgever via de App zelf, de Website van Hotel App of Facebook. De overeenkomst tot het leveren van een bestelling komt slechts tot stand tussen een Gebruiker en Opdrachtgever.
2. Hotel App is op geen enkele manier betrokken bij de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Gebruiker en kan hiervoor op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld.
3. Indien een reeds gedane bestelling van Gebruiker niet door de Opdrachtgever geleverd kan worden, dient Opdrachtgever de Gebruiker hierover te informeren.
4. Indien een Gebruiker de App gebruikt om een online betaling te verrichten ten behoeve van de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever op eigen naam en rekening hierover afspraken te maken met Mollie B.V. Ingeval van ontstane geschillen over online betalingen dient de Opdrachtgever zich te wenden tot Mollie B.V. nu Hotel App niet betrokken, verantwoordelijk, aansprakelijk of anderszins te maken heeft met de ontvangst en verwerkingen van de online betalingen van een Gebruiker aan de Opdrachtgever.
5. Gebruiker kan door de aanbiedingen van Opdrachtgever te gebruiken, kortingsparen. Deze korting (het Spaarbedrag) kan Gebruiker inzetten wanneer hij wil, conform de voorwaarden en/of kortingsdagen van Opdrachtgever. Indien een Gebruiker het Spaarbedrag gedurende een halfjaar niet gebruikt, de App gedurende een halfjaar inactief of gede-installeerd is, of er op andere wijze gedurende een halfjaar niks met het Spaarbedrag door Gebruiker wordt gedaan, komt dit Spaarbedrag te vervallen en heeft Hotel App het recht om het Spaarbedrag van de betreffende Gebruiker naar eigen inzicht te gebruiken.
6. Gebruiker dient zich voorts te onthouden van elke vorm van onrechtmatig gebruik van de App, dan wel gedragingen welke schade veroorzaken of kunnen veroorzaken aan de diensten en/of onderneming van Hotel App.

Artikel 15 Gebruik van de App door de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient via de autorisatierol van "Beheerder" in de App de teksten en prijzen (content) in te stellen welke op de App, Website en/of Facebook te zien zijn. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle content die hierop wordt geplaatst.
2. Het is Opdrachtgever verboden om content, in welke vorm dan ook, dat ongepast, aanstootgevend, in strijd met de gebruiksvoorwaarden van de Website, Facebook of andere derde partijen en in strijd met de wet- en regelgeving te plaatsen of anderszins openbaar te maken.
3. Het is Opdrachtgever voorts verboden om, al dan niet expliciet, producten en/of diensten aan te bieden via de App, Website of Facebook die in strijd zijn met de wet, openbare orde en veiligheid, het maatschappelijk verkeer, volksgezondheid. Het is Opdrachtgever in het bijzonder verboden om (verboden) producten en/of diensten aan te bieden van pornografische aard en zoals bedoeld in Lijsten 1 en 2 van de Opiumwet.

4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk van het plaatsen van de juiste prijzen op de App, en kan deze op elk moment zelf aanpassen in de App. Opdrachtgever is verplicht prijzen aan te bieden die nimmer lager zijn dan de door Hotel App gecommuniceerde en/of gepubliceerde prijzen namens Opdrachtgever. Indien de prijzen door Hotel App op basis van door de Opdrachtgever verstrekte foutieve gegevens worden geplaatst op de App, Website of Facebook, kan Hotel App hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Fouten in de teksten of beeldmateriaal zijn eveneens de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en kan Hotel App op geen enkele wijze hiervoor aansprakelijk stellen.

5. Opdrachtgever begrijpt en gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat het gebruik van de App en/of webshop geheel voor eigen risico komt, en dat het beoogde resultaat geheel afhangt van de inspanningen, kwaliteit en prestaties die de Opdrachtgever zelf levert. Opdrachtgever mag de App, Website en/of Facebookpagina slechts in overeenstemming met het doel van de App gebruiken.

6. Opdrachtgever kan een bestelling als beheerder zijnde slechts afkeuren c.q. annuleren binnen 4 uur nadat deze is binnengekomen via de App. Slechts 10% van de maandelijkse bestellingen mag door Opdrachtgever afgekeurd/geannuleerd worden. Indien Opdrachtgever zich hier niet aan houdt, komt Hotel App het recht toe om deze bestellingen alsnog aan te merken als geaccepteerd en bezorgd, in welk geval Opdrachtgever de verschuldigde kosten ten behoeve van de door de Gebruiker gedane bestelling dient te voldoen.

7. Opdrachtgever kan overeenkomen dat de door hem aangeschafte printer en/of tablet na afloop van één jaar, door Hotel App voor 50% van de aankoopprijs wordt overgenomen, mits voldaan is aan de voorwaarden dat de apparaten schadevrij zijn, in goede staat verkeren en naar behoren functioneren. Het voldoen aan deze voorwaarden staat enkel en alleen ter beoordeling aan Hotel App. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan deze mogelijkheid en heeft geen zekerheid dat Hotel App de door hem aangeschafte printer en/of tablet overneemt.

Artikel 16 Onderhouds- en/of supportdiensten

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, verricht Hotel App onderhoud aan de Hotel App tegen de overeengekomen onderhoudsvergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf oplevering. Eventuele afspraken over het plegen van onderhoud zijn nimmer aan te merken als een Service Level Agreement (SLA).

2. Opdrachtgever is gehouden haar medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Hotel App. Hotel App is gerechtigd beperkingen te stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor Onderhoud (en/of support) in aanmerking komt.

3. Het onderhoud bevat in beginsel gebruikersondersteuning en het verrichten van eventuele aanpassingen en/of verdere ontwikkeling van de betreffende App op basis van uurtarief.

4. Het onderhoud laat de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever onverlet voor het beheer en het gebruik van de App en de wijze waarop deze worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie(s) aan het gebruik van de App door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld.

5. Onderhoud en/of support wordt verleend op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Hotel App (08:00 - 17:00) tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders overeen zijn gekomen. Hotel App spant zich in om de door Opdrachtgever gemelde gebreken zo spoedig mogelijk conform haar gebruikelijke werkwijze te herstellen nadat deze aan Hotel App zijn gemeld, en welke App door Hotel App is ontwikkeld. Hotel App zal indien mogelijk, een indicatie geven van de te verwachten hersteltijd. E-mailberichten worden tijdens werkdagen binnen 4 uur beantwoord, en binnen 24 uur ingeval van weekend- en feestdagen

6. Indien en in zoverre er afspraken met betrekking tot enig serviceniveau door partijen overeen zijn gekomen, wordt de beschikbaarheid van de App, systemen en gerelateerde Diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Hotel App buitengebruikstelling wegens enig onderhoud of andere vormen van dienstverlening, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Hotel App zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten.

7. Slechts indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, maakt Hotel App (periodiek) een Back-up van de gegevens van Opdrachtgever conform de wijze zoals is bepaald in de Overeenkomst. Hotel App zal de Back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, dan wel conform de bij Hotel App gebruikelijke termijn.

8. Opdrachtgever dient op de hoogte zijn van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

9. De App moet voor het probleemloos kunnen functioneren op een besturingssysteem van Android 6.0 of nieuwer, of iOS versie 9.0 of nieuwer worden geïnstalleerd.

10. Gebruiker en Opdrachtgever hebben een stabiele internet- of Wifi-verbinding nodig om de App zonder problemen te gebruiken. Zonder een probleemloze internet- of Wifiverbinding zal de tablet niet of niet-correct de bestellingen kunnen doorsturen naar een printer. Opdrachtgever kan er tevens voor kiezen om tegen een meerprijs bestellingen via een Fax te sturen. Dergelijke storingen zijn voor eigen risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Ingeval van dergelijke storingen kan Hotel App indien bestellingen na verloop van 15 minuten niet zijn beantwoord, een e-mail en pushberichten sturen naar de beheerders van het restaurant/hotel. Na 30 minuten kan Hotel App het restaurant/hotel telefonisch benaderen. Per gebeurtenis is het eerste telefoongesprek gratis, elke daaropvolgend telefonisch gesprek kost €2,50 euro (bovenop de gebruikelijke belkosten).

11 Gebruiker en Opdrachtgever wordt geadviseerd om de laatste versie van de door hem/haar gebruikte internetbrowser te gebruiken voor een optimaal servicepack van de leverancier en de juiste veiligheidsupdate.

12. Hotel App is gerechtigd om het datacentrum en/of co-locatieruimte dat door Hotel App wordt gebruikt, te verhuizen alsmede de door haar te verrichten diensten te onderbreken ten gevolge van deze verhuizing, indien deze verhuizing noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de App. Hotel App zal hiermee zoveel mogelijk rekening houden met de Opdrachtgever.

13. Een onderbreking van de diensten ten gevolge van een verhuizing, kan niet aangemerkt worden als "downtime" indien Hotel App de Opdrachtgever tenminste 30 dagen voorafgaand aan de verhuizing heeft geïnformeerd over de verhuizing. Hotel App is niet gehouden tot het voldoen van enige schadevergoeding aan Opdrachtgever ten gevolge van deze "downtime".

Artikel 17 Nieuwe versies van App

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, stelt Hotel App nieuwe versies van de App ter beschikking aan Opdrachtgever indien dit naar het uitsluitende oordeel van Hotel App noodzakelijk is. Hotel App kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.

2. Hotel App is bij de terbeschikkingstelling van de App niet gehouden de specifieke eigenschappen of functionaliteiten van Opdrachtgever te handhaven of toe te voegen aan een eventuele nieuwe versie van de App.

3. Als gevolg van een update en/of upgrades van programmatuur van derden, kan het zijn dat (onder)delen van de App (tijdelijk) niet werken. Problemen met de App, website, backoffice als gevolg van (wijzigingen/uitvallen van) software c.q. programmatuur van derden worden niet door Hotel App opgelost. Onderzoek naar een gewenste ondersteuning wordt in rekening gebracht op basis van het geldende uurtarief.

Artikel 18 Hostingdiensten

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, verricht Hotel App hostingdiensten.

2. Hotel App is gerechtigd beperkingen te stellen aan het gebruik van de hosting door Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer van het hostingaccount, tenzij partijen anders overeen zijn gekomen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via de App, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.

5. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Hotel App gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.

6. Hotel App komt het recht toe de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van Opdrachtgever.

7. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan derden of de servers van Hotel App schade wordt toegebracht. Indien Opdrachtgever spam verstuurd, en hiervoor herhaaldelijk gewaarschuwd is, en tijdelijk geschorst is, heeft Hotel App het recht om Opdrachtgever permanent de toegang te weigeren, zonder vergoeding van enige schadevergoeding.

8. Opdrachtgever vrijwaart Hotel App voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Hotel App is niet aansprakelijk voor enige schade door Opdrachtgever geleden door haar optreden.

9. Het is Opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

10. Hotel App kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Overeenkomst. Bij overschrijding van dit maximum is Hotel App bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.

11. Ingeval van extreem veel dataverkeer is Hotel App gerechtigd naar eigen inzicht de App van Opdrachtgever tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Opdrachtgever op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van Hotel App.

12. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 19 Connectiviteit

1. Elke maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Opdrachtgever. Indien het daadwerkelijke verbruik verschilt van het verwachte gebruik, kan de omvang van de afgenomen Dienst worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze Overeenkomst.
2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of ander apparaat, tenzij anders overeengekomen.
3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.
4. Hotel App kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Hotel App bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

Artikel 20 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Hotel App voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Hotel App opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend tenzij anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Hotel App ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever is gehouden om de kosten van de licentie, iDEAL-transactiekosten en de kosten van de specifieke onderdelen en services van de App te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen. Hotel App en Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de betalingen ook per automatische incasso worden afgeschreven.
7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. Hotel App is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. Indien een periodieke betalingsverplichting overeen is gekomen, is Hotel App gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
10. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Hotel App.
11. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
12. Indien opdrachtgever na drie herinneringen het factuurbedrag niet heeft overgemaakt, is Hotel App gerechtigd de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Overeenkomst kan binnen één maand weer geactiveerd worden mits het factuurbedrag en opschortkosten van € 500 is overgemaakt. Wanneer na één maand van ontbinding overeenkomst het factuurbedrag en de opschortkosten niet is overgemaakt is Hotel App gerechtigd alle informatie te verwijderen. Het openstaande factuurbedrag blijft intact met de buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

Artikel 21 Activatie iDEAL account

1. Opdrachtgever heeft de verantwoordelijkheid om binnen 7 werkdagen na ondertekening van de licentieovereenkomst of bij een aanpassing van de lopende licentieovereenkomst, het iDEAL account te activeren indien partijen betaling via iDEAL zijn overeengekomen.
2. Wanneer het iDEAL account is geactiveerd, kunnen Gebruikers via de app of webshop met iDEAL betalen. Indien het iDEAL account niet is geactiveerd, kan er alleen contant (aan de kassa en/of receptie) betaald worden. Hierdoor loopt Hotel App het risico dat Gebruiker afhaakt en geen bestelling zal plaatsen.
3. Wanneer Opdrachtgever verzuimt het iDEAL account te activeren, of het account heeft gedeactiveerd, heeft Hotel App het recht om na twee schriftelijke waarschuwingen een direct opeisbaar boetebedrag van € 50,- euro per dag in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Het niet reageren en/of niet opnemen van de telefoon en/of niet terugbellen na ingesproken voicemail resulteert dat een tweede waarschuwing gegeven wordt of dat Hotel App overgaat tot het vorderen van een direct opeisbaar boetebedrag.
4. Het is Opdrachtgever verboden het iDEAL account te deactiveren in verband met technische problemen voor de App en een Gebruiker geen bestelling zal plaatsen. Bij deactivatie van het iDEAL account gedurende de licentieovereenkomst heeft Hotel App het recht een direct opeisbaar boetebedrag van € 50,- euro per dag in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

5. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
6. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Hotel App zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechterlijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten van 1 juli 2012.
7. Indien Hotel App meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 22 Opschorting en ontbinding

1. Hotel App heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Hotel App gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Hotel App is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Hotel App is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Hotel App te vergoeden voor elk financieel verlies dat Hotel App lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 23 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Hotel App geleverde zaken, blijven eigendom van Hotel App totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Hotel App gesloten Overeenkomst is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Hotel App zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 24 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten rustend op de conform de Overeenkomst gebruikte, dan wel ontwikkelde zaken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot alle App, Websites, Apparatuur, ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Hotel App, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Hotel App worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Hotel App gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt. Niettemin behoudt Hotel App het recht om de aan de ontwikkeling daarvan ten grondslag liggende onderdelen, beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, Werken en meer zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken, exploiteren en/of verder te ontwikkelen, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en App waarop de IE-rechten en auteursrechten van Hotel App, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers, rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hotel App, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Hotel App opgeleverde zaken, dient Hotel App expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Hotel App, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 25 Overmacht

1. Hotel App is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Hotel App wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Hotel App, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Hotel App zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van App of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Hotel App of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Hotel App buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Hotel App is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 26 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Hotel App, is Hotel App uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Hotel App binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Hotel App deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Hotel App in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van diensten door Hotel App leidt tot aansprakelijkheid van Hotel App, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, althans tot een maximum van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Hotel App. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
3. Hotel App sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade of kosten ten gevolge van gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes of certificaten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Hotel App.
4. Hotel App sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Hotel App is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Hotel App voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Hotel App geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Hotel App.
6. Enige door Hotel App opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Hotel App.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van Hotel App is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Hotel App opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Hotel App. Hotel App is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Hotel App nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Hotel App haar eigen advies.
9. Hotel App staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Hotel App verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Hotel App vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Hotel App binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Hotel App.

Artikel 27 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Hotel App verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Hotel App zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
 2. Opdrachtgever vrijwaart Hotel App van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
 3. Opdrachtgever vrijwaart Hotel App voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
 4. Opdrachtgever vrijwaart Hotel App voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
- Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, App of informatiedragers aan Hotel App verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 28 Geheimhouding

1. Hotel App en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Hotel App bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Hotel App is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Hotel App opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Hotel App steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien Hotel App op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Hotel App zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Hotel App niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Hotel App aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Hotel App vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Hotel App vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Hotel App is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Hotel App en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 29 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Hotel App gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Hotel App de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@hotelapp.nl.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Hotel App verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Hotel App tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien Hotel App op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 30 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Hotel App of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@hotelapp.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Hotel App de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Hotel App zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 31 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Hotel App en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Hotel App heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Hotel App en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag, locatie Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

DEEL II BEPALINGEN INZAKE VERWERKING PERSOONSgegevens

De hiernavolgende bepalingen zijn van toepassing indien sprake is van de verwerking van persoonsgegevens. Door ondertekening van de algemene voorwaarden gaat Opdrachtgever ook akkoord met de bepalingen in deze verwerkersovereenkomst.

In aanmerking nemende dat:

- Opdrachtgever opdracht heeft gegeven aan Hotel App om de persoonsgegevens van zijn/haar onderneming te verwerken in het kader van de hoofdovereenkomst welke onlosmakelijk deel uitmaakt van deze verwerkersovereenkomst
- Opdrachtgever de doeleinden en middelen aanwijst en waarvoor de hierin genoemde voorwaarden gelden;
- Hotel App bereid is de verwerkingen te verrichten en tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”) na te komen, voor zover dit binnen haar macht ligt;
- Hotel App de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerkt;
- Opdrachtgever aangemerkt kan worden als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG;
- Hotel App aangemerkt kan worden als Verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG;
- Waar in deze verwerkersovereenkomst gesproken wordt over Persoonsgegevens, hiermee persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 AVG bedoeld worden;
- Partijen, mede geleet op het vereiste uit artikel 28 lid 3 AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen in de aanvullend en bepalingen (hierna (“**verwerkersovereenkomst**”).

Artikel 32 Doel van de verwerking

1. Hotel App verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de verwerkersovereenkomst van opdracht en deze verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG.
2. Het is Hotel App verboden om de Persoonsgegevens voor een ander doel te verwerken dan het doel dat door Opdrachtgever is vastgesteld. Het doel van de verwerking is het verlenen opslaan van (persoons)gegevens door middel hosting en cloudopslag alsmede de beveiliging daarvan, het beschikbaar stellen van de applicatie en het opzetten en beschikbaar houden van een netwerk, en andere aanverwante werkzaamheden.
3. De categorie van betrokkenen waarvan de Persoonsgegevens verzameld worden betreft de klanten van Opdrachtgever, bezoekers van de website c.q. webapplicatie, en/of andere personen c.q. relaties van Opdrachtgever waarmee Hotel App in contact komt indien zij Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever.
4. De categorie persoonsgegevens die verwerkt (kunnen) worden zijn: contact- en naw-gegevens, financiële gegevens, klant- of identificatienummer(s), geboortedatum, nationaliteit, ras, geslacht, BSN, IP-adres en andere locatiegegevens, inhoud van e-mails, chatberichten, contactformulieren en overige (persoons)gegevens die via de diensten van Hotel App opgeslagen of verwerkt worden.
5. Hotel App zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Hotel App op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
6. Hotel App heeft geen zeggenschap over de middelen voor de verwerking en opslag van de persoonsgegevens. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel van de verwerking en dient dit duidelijk vast te leggen.
7. De verwerking zal zowel handmatig als (semi)automatisch plaatsvinden.
8. De in opdracht van Opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 33 Duur van de verwerkersovereenkomst

1. Deze verwerkersovereenkomst vangt aan na ondertekening van de verwerkersovereenkomst en is aangegaan voor de duur van de hoofdovereenkomst.
2. Deze verwerkersovereenkomst kan niet tussentijds opgezegd worden.
3. Wijzigingen in deze verwerkersovereenkomst ten gevolge van veranderingen in de eventueel aanwezige onderliggende verwerkersovereenkomst van opdracht, wet- of regelgeving of andere relevante omstandigheden zijn slechts rechtsgeldig indien deze na overleg en met uitdrukkelijke toestemming van partijen aan de Verwerkersovereenkomst wordt gevoegd.
4. Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege indien de hoofdovereenkomst eindigt.
5. Zodra de hoofdovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Hotel App – naar keuze van Opdrachtgever – alle Persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Opdrachtgever en/of deze originele Persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen binnen een termijn van maximaal 28 dagen. Eventuele kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever.
6. De bepalingen inzake de geheimhouding, aansprakelijkheid en geschillenbeslechting blijven na beëindiging van deze verwerkersovereenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 34 Verplichtingen Verwerker

1. Hotel App is verplicht om zich te houden aan de voorwaarden die op grond van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG en de Uitvoeringswet AVG, gesteld worden aan de verwerking van Persoonsgegevens.
2. Het is Hotel App verboden om haar eigen database(s) en/of bestanden te verrijken met enige (persoons)gegevens van de database(s) van Opdrachtgever, behoudens het geval dat Hotel App tijdelijke database(s) en/of bestanden dient aan te maken ten behoeve van een goede verwerking van de Persoonsgegevens. De tijdelijke bestanden worden direct verwijderd vanaf het moment dat deze tijdelijke bestanden niet langer nodig zijn voor de verwerking.
3. Hotel App zal Opdrachtgever op diens eerste verzoek informeren over de door haar genomen maatregelen ter zake haar verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst.
4. Indien Opdrachtgever instructies met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens aan Hotel App geeft, dient Hotel App deze instructies op te volgen indien dit noodzakelijk is voor een juiste verwerking behoudens het geval dat deze instructies in strijd zijn met wet- en regelgeving en eventuele van toepassing zijnde beroeps- en gedragsregels. Enkel Opdrachtgever is bevoegd haar uitsluitende oordeel hierover te geven.
5. Alle verplichtingen die rusten op Verwerker, gelden ook voor de personen die onder het gezag van Hotel App (na uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever) Persoonsgegevens verwerken, waaronder verstaan medewerkers en ingeschakelde derden van Verwerker.
6. Hotel App is ervoor verantwoordelijk dat alleen medewerkers en/of derden toegang hebben tot de persoonsgegevens waarvoor de toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van de verwerkersovereenkomst. De medewerkers en/of derden werken onder verantwoordelijkheid van Verwerker.
7. Opdrachtgever heeft geen toegang tot de Persoonsgegevens bij Verwerker. Hotel App is verplicht haar medewerking te verlenen op verzoek van Opdrachtgever met betrekking tot inzage en audits.
8. Deze verwerkersovereenkomst is niet overdraagbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 35 Doorgifte van persoonsgegevens

1. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal Hotel App geen Persoonsgegevens, welke door of namens Hotel App of een door haar ingeschakelde subverwerker wordt verwerkt, in verband met het uitvoeren van de hoofd- of verwerkersovereenkomst, laten overbrengen naar of toegankelijk (laten) maken vanuit landen of internationale organisaties waarvan de Europese Commissie nog niet heeft besloten dat deze een passend beschermingsniveau waarborgen in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacyregelgeving. Artikel 44 tot en met 50 van de AVG worden te allen tijde nageleefd. Hotel App verschaft op eerste verzoek van Opdrachtgever inzicht in de locatie(s) waarop de verwerking plaatsvindt.
2. Indien Hotel App voornemens is om Persoonsgegevens door een land of internationale organisatie te verwerken waarvoor de Europese Commissie nog geen toestemming heeft gegeven, zal Hotel App, Opdrachtgever schriftelijk over dit voornemen informeren. Doorgifte van Persoonsgegevens naar een ander land omvat tevens het toegankelijk maken van de persoonsgegevens vanuit (een entiteit in) een dergelijk ander land.

Artikel 36 Verantwoordelijkheid Hotel App

1. Hotel App zal voor Opdrachtgever in het kader van deze verwerkersovereenkomst de werkzaamheden verrichten zoals benoemd in artikel 1.2 van deze verwerkersovereenkomst alsmede overige werkzaamheden zoals neergelegd in de hoofdovereenkomst.
2. Hotel App is verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de Persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Hotel App zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Hotel App eveneens verantwoordelijk.

Artikel 37 Derden

De werkzaamheden van Hotel App kunnen uitbesteed worden aan derden zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Hotel App staat in voor deze derde(n) en is verantwoordelijk en schadelijkt voor de schade die door toedoen van derde(n) is ontstaan bij Opdrachtgever. Alle verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst zijn eveneens van toepassing op deze derde(n), de (sub-verwerker).

Artikel 38 Beveiligingsmaatregelen Persoonsgegevens

1. Hotel App spant zich in om voldoende en passende organisatorische en technische maatregelen te nemen tegen elke vorm van onrechtmatige verwerking met betrekking tot de door haar te verrichten verwerkingen van de Persoonsgegevens.
2. Het beveiligingsniveau van de maatregelen dient tenminste te voldoen aan een niveau dat niet onredelijk is in het kader van de daaraan verbonden kosten, gevoeligheid van de betreffende Persoonsgegevens alsmede de stand van de techniek en risico's. Hotel App staat er niet voor in dat de door haar genomen beveiligingsmaatregelen te allen tijde, onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. In overleg kunnen partijen andere aanvullende of nadere beveiligingsmaatregelen nemen.
3. Hotel App heeft een eigen verantwoordelijkheid om zichzelf en/of haar medewerkers en in te schakelen derden op de hoogte te stellen van alle protocollen, het (beveiligings)beleid en andere instructies die een veilige verwerking mogelijk maken en bevorderen.
4. Hotel App is verantwoordelijk en aansprakelijk voor haar deel van de verwerking.
5. Indien er sprake is van een inbreuk in de beveiliging van de Persoonsgegevens, welke schade kan veroorzaken of nadelige gevolgen kan hebben voor de bescherming van de Persoonsgegevens dient Hotel App, Opdrachtgever hierover onmiddellijk, althans zonder onredelijke vertraging, doch binnen 24 uur nadat Hotel App hiervan redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn, te informeren. Opdrachtgever zal vervolgens de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 48 uur en eventuele betrokkenen zo spoedig mogelijk informeren over de inbreuk. De meldplicht van Hotel App is alleen van toepassing indien een datalek heeft plaatsgevonden.
6. Ingevolge de meldplicht van Verwerker, dient de melding van een inbreuk te bestaan uit tenminste de volgende componenten: de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen; de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, alsmede de mogelijke oorzaak van het datalek; de maatregelen die de Hotel App heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
7. Opdrachtgever dient een register van alle inbreuken (waaronder tevens verstaan incidenten) bij te houden conform artikel 33 lid 5 AVG.
8. Indien een inbreuk op de beveiliging van de Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden bij Verwerker, is Hotel App verplicht om op eigen kosten passende maatregelen te treffen ter voorkoming van toekomstige incidenten en/of inbreuken.

Artikel 39 Geheimhouding

1. Hotel App en diens medewerkers alsmede de door Hotel App ingeschakelde derde(n), zijn verplicht tot geheimhouding van alle door deze verwerkersovereenkomst verkregen persoonsgegevens, gevoelige informatie en/of bedrijfsgegevens. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Opdrachtgever uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming heeft gegeven aan Hotel App om deze gegevens en informatie te delen met derde(n), of een wettelijke verplichting bestaat om de gegevens en informatie aan een derde te verstrekken. Na afloop van deze verwerkersovereenkomst blijven partijen verplicht om zich aan deze geheimhoudingsverplichting te houden. Indien een partij op grond van een wettelijke verplichting informatie aan een derde dient te verstrekken, is de verstreckende partij verplicht de andere partij hierover onverwijld, althans binnen 24 uur, schriftelijk te informeren.
2. Indien en voor zover mogelijk kan Hotel App de betreffende (overheids)instantie die verzoekt om informatie, rechtstreeks door te verwijzen naar Opdrachtgever. Hotel App kan dienaangaande contactinformatie van Opdrachtgever aan deze (overheids)instantie verstrekken.

Artikel 40 Rechten van betrokkenen

1. Ingeval Hotel App een verzoek tot inzage ontvangt van een betrokkene of een daartoe bevoegde instantie, zal Hotel App dit verzoek zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen afhandelen. Indien het niet mogelijk is om het verzoek zelf af te handelen, wordt het verzoek binnen 5 werkdagen doorgestuurd aan Opdrachtgever. Hotel App dient indien hiertoe gevraagd, medewerking te verlenen aan de uitvoering van het verzoek. De (redelijke) kosten die Hotel App dient te maken ten behoeve van de medewerking komen voor rekening van Opdrachtgever.

2. Het bepaalde in artikel 9.1 is van overeenkomstige toepassing indien een betrokkene andere rechten wil doen gelden zoals zijn/haar recht op rectificatie, gegevenswissing, recht op beperking van de verwerking, recht op overdraagbaarheid van gegevens, recht van bezwaar en rechten ingeval van geautomatiseerde individuele besluitvorming, zoals neergelegd in afdelingen 3 en 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 41 Aansprakelijkheid

1. Hotel App is verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en staat ervoor in dat de verwerking rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van betrokkenen. Hotel App is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van het handelen en/of nalaten, of niet naleven van wet- en regelgeving door Verwerker, doch ten aanzien van de directe schade van Opdrachtgever.

2. Hotel App is slechts aansprakelijk tot maximaal éénmaal de waarde van de overeenkomst per jaar. Alle gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten van de aansprakelijkheid van Hotel App

3. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is Hotel App aansprakelijk voor de schade die door de verwerking is veroorzaakt wanneer bij deze verwerking niet is voldaan aan specifiek tot de Hotel App gerichte verplichtingen van de AVG of indien in strijd met de rechtmatige instructies van Opdrachtgever is gehandeld.

4. Hotel App is niet aansprakelijk voor de schade indien zij kan aantonen dat zij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakende feit.

5. Tenzij de nakoming door Hotel App blijvend onmogelijk is, is Hotel App slechts aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de (verwerkers)overeenkomst indien Opdrachtgever Hotel App onverwijld doch uiterlijk binnen 48 uur schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Hotel App in de gelegenheid is gesteld om het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen, en Hotel App na die redelijke termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient zo volledig en gedetailleerd mogelijk beschreven te zijn, zodat Hotel App in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

6. Opdrachtgever is verplicht om elke vordering tot schadevergoeding jegens Hotel App gespecificeerd en expliciet te melden, op straffe van verval van de vordering na het verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 42 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Hotel App voor aanspraken, boetes en/of dwangsommen van of namens de Autoriteit Persoonsgegevens en/of andere autoriteiten, waarbij vast is komen te staan dat de overtredingen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever vallen.

2. Hotel App kan de opgelegde boetes en/of dwangsommen verhalen op Opdrachtgever indien zij verantwoordelijk gehouden kan worden voor de overtredingen.

Artikel 43 Overig

1. Indien enige bepaling uit deze verwerkersovereenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling zoveel als mogelijk in acht wordt genomen.

2. Partijen verlenen elkaar volledige medewerking om deze verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe of gewijzigde privacywetgeving.